



gts.online бизнес-мессенджер

Программный продукт для автоматизации полевых команд

Для кого? Продукт предназначен FMCG-компаниям для автоматизации сотрудников, осуществляющих мерчандайзинг, сбор данных и оперативный контроль в торговых точках.

В чем новизна? Мы предлагаем автоматизировать не только Вашу компанию, но и всех Ваших контрагентов. То есть заключая контракт с мерчандайзинговым агентством или сотрудником на аутсорсинге, Вы сразу их автоматизируете, "бесшовно" подключая к своей системе.

gts.online - это современное SFA-решение, дополненное возможностями мобильных мессенджеров, почтовых клиентов и социальных сетей, простое и недорогое.

Единая система для всех



С одной и той же программой работают сотрудники Вашей компании и сотрудники подрядчика, агентства, персонала на аутсорсинге, отвечающих за Ваш проект.

Программное обеспечение устанавливается в Вашей компании и **бесплатно** раздается всем Вашим контрагентам. Вы получаете полностью прозрачную схему работы с подрядчиками, подрядчики – готовую среду работы по Вашим стандартам.

Один центр управления



Управление торговыми точками, маршрутами, матрицами SKU, стандартами выкладки, промо-календарями – все это заносится в систему Вашим сотрудником – операционным администратором.

Стандарты работы одинаковы для всех участников проекта - а значит, не может быть вовремя не обновленной адресной программы, неактуальных матриц SKU, некорректных условий промо-акций, потерянных при пересылке задач – всего того, что случается, когда системы учета разные.

Общая отчетность



Формы сбора данных и форматы отчетности - одни и те же, без необходимости совмещать форматы. Все отчеты экспортируются в Excel и подготовлены для построения сводных таблиц.

Восемь базовых отчетов + любые кастомизированные отчеты под Ваши потребности. А еще - многоуровневая система фильтров, позволяющая строить аналитику в любом разрезе с детализацией до дня, торговой точки, SKU, сотрудника.

Мы не зарабатываем на предпроектных исследованиях, пуско-наладочных работах, не организуем обучения пользователей. В этом нет необходимости.

Без инвестиций в оборудование



gts.online – облачная технология. Для ее внедрения и обеспечения работоспособности системы Вам не нужны IT-специалисты. Вам не нужно покупать мобильные устройства для сотрудников.

Программное обеспечение устанавливается на смартфоны сотрудников – для пользователей Android подготовлено приложение, доступное в Play Market, для пользователей iOS можно работать через браузер мобильного устройства.

Настройка и запуск за 1 день



Запустить систему в работу можно действительно за один день – достаточно простым импортом из Excel занести торговые точки, SKU, сотрудников, провести маршрутизацию.

После регистрации в системе Вам высылается логин и пароль от рабочего кабинета администратора. Буквально в несколько кликов при помощи шаблонов Excel Вы загружаете основные справочники. Все, можно начинать работать!

Простой и понятный интерфейс



Интерфейс системы очень прост и привычен современному человеку – он объединяет черты онлайн-мессенджеров и почтовых программ. Любая функция доступна максимум в 3 клика.

Программа устанавливается на смартфоны сотрудников – для пользователей Android доступно приложение в Play Market, пользователям iOS и Windows Phone можно работать в системе через мобильный браузер.

Функционал gts.online

Оперативные задания по торговой точке

Сотрудник Вашей компании может поставить задачу своим подчиненным или подрядчику. Сотрудник подрядчика может отправить Вам сообщение о проблеме в торговой точке. Система уведомляет сотрудника о получении и предупреждает о невыполненном задании.

Задания по фотоотчетам

Можно поставить задачу, просматривая фотоотчеты по торговой точке.

Фотоотчеты

Сбор фотоотчетов из торговой точки, с детализацией по типу фотоотчета, бренду, промо-акции, SKU. Фото подкрепляется геотегом. Фото не сохраняется в галерее смартфона - подделать его нельзя. Фото отправляются на сервер сразу после создания (не нужно синхронизироваться). Сотрудник может сам настроить необходимое качество фото. Также есть возможность задать качество для всей команды. Есть возможность экспортировать фото в архив zip, каждое фото в архиве в подписи содержит подробную информацию.

Произвольные анкеты

Сбор данных по SKU, периодические мониторинги, анкета торговой точки - все это легко настраивается администратором. Можно делегировать разные анкеты своим сотрудникам и подрядчикам.

Промо-календарь

Система автоматизирует учет по промо-активностям в торговых точках - можно задавать сроки акции, механику, список акционных SKU, адресную программу акции, анкету, фотоотчет. При выборе торговой точки система предупреждает сотрудника о наличии промо-акции. Результаты можно проконтролировать с помощью базового отчет по промо.

Маршруты

Маршруты посещения торговых точек можно задавать с разной детализацией вплоть до указания конкретного дня для конкретного сотрудника в определенные часы. Ваши подрядчики предоставляют Вам графики выходов в торговые точки своего персонала.

Контроль визитов

Система фиксирует начало, длительность визита, собирает информацию о местоположении сотрудника в момент визита. Данные по визитам и трекинг сотрудника в течение рабочего дня можно посмотреть в базовом отчете по визитам.

Стандарты компании

Стандарты выкладки, бренд-буки, необходимые документы - все это в виде фото или pdf-документов можно закрепить за конкретной торговой точкой. Полевой сотрудник может загрузить и просмотреть стандарты прямо в программе.

Персональные заметки

Сотрудник может вести свои записи по результатам посещения торговой точки, планировать цели следующего визита. Эта информация доступна только ему.

Отчеты

Реализованы отчеты по заданиям, фотоотчетам, анкетам по SKU, по дополнительным вопросам к визиту, по промо-акциям, сводный отчет (SKU + анкеты + промо), отчет по визитам план-факт, индекс эффективности внедрения программы. При необходимости в систему можно добавить любой произвольный отчет - под заказ. К отчетам реализован набор фильтров с выбором региональных офисов, городов, сетей, форматов ТТ, торговых точек, должностей сотрудников, компаний, категорий заданий и фото, выбор товарных групп, брендов и SKU. Все отчеты выгружаются в Microsoft Excel в удобном для построения сводных таблиц виде.

Встроенный мессенджер

Коллеги могут общаться друг с другом как в обычном мессенджере посредством текстовых сообщений и фотографий. При этом контакты коллег нет необходимости записывать в телефонный справочник. Общение между сотрудниками разных компаний запрещено. По запросу сотрудник может выслать свое местоположение (функция "Я здесь").

Матрицы SKU

Задать список SKU можно на торговую сеть или конкретную точку. На визите матрицы будут дополняться PLU-кодом сети или точки.

На визите есть возможность выбрать SKU из матрицы торговой точки или из полного списка SKU.

Сотрудники

Реализован иерархический список сотрудников полевой команды с возможностью ограничивать доступ к отчетам, торговым точкам, правке маршрутов.

Есть возможность редактировать информацию по своей команде прямо со смартфона, минуя администратора системы.

Торговые точки

Заносится в систему с указанием геокоординат.

Для полевого сотрудника есть возможность найти ближайшую, уточнить местоположение и посмотреть торговую точку на карте.

Есть возможность добавить новую торговую точку прямо со смартфона, минуя администратора системы.

Правки задним числом

В системе нельзя исправить информацию, внесенную в предыдущие дни.

В системе есть возможность вносить данные, указывая прошлую дату визита - в случае, когда отчеты и фото заносятся в систему не в онлайн-режиме.

Во всех отчетах система показывает две даты: дату внесения информации (фактическую дату визита) и дату, на которую отнесен визит.

Единый интерфейс на сайте и мобильном устройстве

Любой сотрудник может работать с системой как на мобильном устройстве, так и за стационарным компьютером. Интерфейсы и функционал полностью идентичны.

Работа в офлайне

В случае отсутствия Интернет-соединения система продолжает работать, накапливая данные.

Нет необходимости в принудительной синхронизации - при первой возможности программа сама проведет обмен данными.

Полноценный онлайн

Обмен данными сервера с мобильным устройством происходит постоянно, как в современных мессенджерах.

Техническая поддержка

Сотрудник может отправить сообщение администратору системы о проблеме, касающейся доступной на мобильном устройстве информации - о добавлении торговой точки, о некорректной матрице, об увольнении своего сотрудника и т.д. При возникновении технических проблем, сбоях, для получения консультации по функционалу системы сотрудник отправляет сообщение в техническую поддержку.

Справка

В систему встроена справочная служба, подробно описывающая все функции, формы ввода и отчетности.

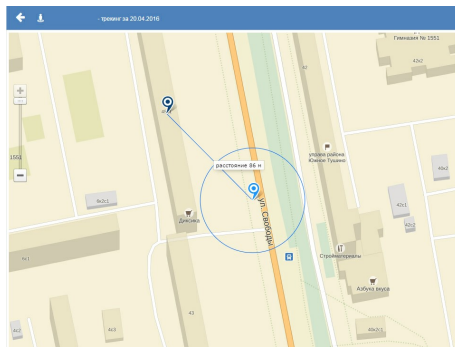
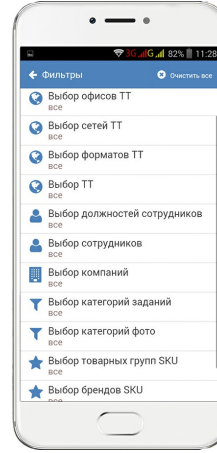
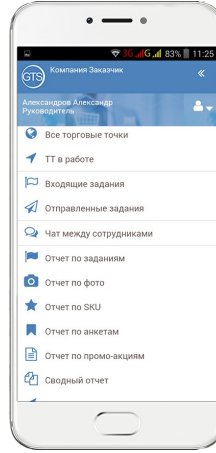
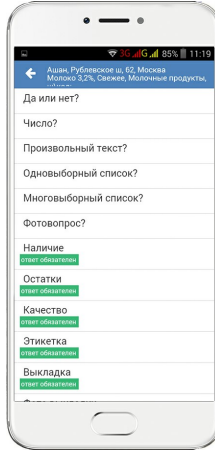
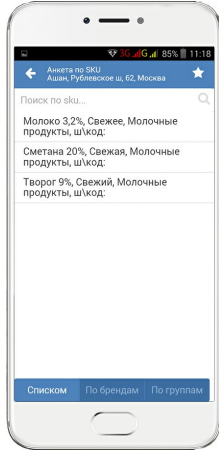
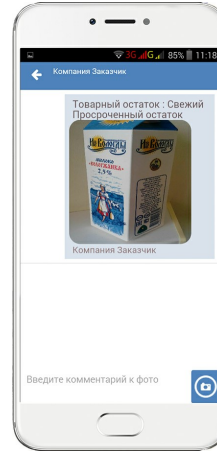
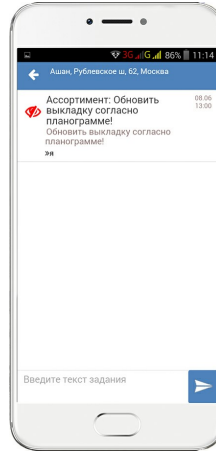
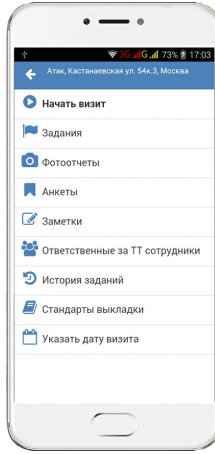
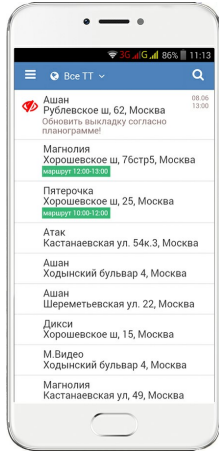
Обновление программы

В случае выхода новой версии система сигнализирует о необходимости обновления (если оно не было проведено в автоматическом режиме).

Администратор системы

Рабочий кабинет администратора позволяет управлять полным функционалом настройки системы, с возможностью загружать данные из Excel.

Галерея gts.online



№	Дата визита	Дата отчета	Офис	Город	Есть	Наличие	Адрес	Сотрудник
1	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
2	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
3	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
4	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
5	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
6	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
7	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
8	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
9	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
10	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
11	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
12	14.04.2016	14.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
13	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
14	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
15	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
16	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 15	Александр
17	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
18	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
19	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 15	Александр
20	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
21	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
22	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
23	14.04.2016	11.04.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
24	17.05.2016	17.05.2016	Москва	Москва	Диска	Диска	Просроченный ш. 15	Александр
25	17.05.2016	17.05.2016	Москва	Москва	Магнитика	Магнитика	Просроченный ш. 49	Александр
26	06.06.2016	06.06.2016	Москва	Москва	Петрович	Петрович	Просроченный ш. 25	Александр
27	07.06.2016	07.06.2016	Москва	Москва	Петрович	Петрович	Просроченный ш. 25	Александр